Découvrez le
bien-être
informatique





organisation et outils
en parfaite harmonie

Capacités professionnelles

Présentation, moyens, références, partenaires

Applications | Maintenance | Internet | Conseils | Gestion | Systèmes



AiCrEn SASu
Jean-Philippe SEGUIN

06 51 22 23 70
09 52 92 07 64

jps@aicren.fr
http://www.aicren.fr

4, allée Marie Laurencin - 45800 Saint Jean de Braye

Architecture | Informatique | Communication | Réseau | Expertise | Numérique

Découvrez le bien-être informatique

EXPERTISE NUMERIQUE

organisation et outils en parfaite harmonie

Table des matières

I. Présentation de la société AiCrEn 3

I.1 Le projet originel 3

I.2 Présentation commerciale 4

I.3 Curriculum Vitae 6

I.4 Moyens techniques 8

I.4.1 Centre de services 8

I.4.2 Mobilité / Intervention 9

I.4.3 Formation 9

III. Principales références 10

III.1 Maquet SAS 10

III.2 Keolis Orléans Val de Loire / Aggl'O / INEO Systrans / Setec 10

III.3 CDG Services 11

III.4 Ange Vins Cave / Ver di Vin 12

IV. Réseau de partenaires indépendants 13

IV.1 3SR – Alexandre GIRAUD 13

IV.2 ITSM Consulting – Patrick GILLET 15

IV.3 Olivier PARCOLLET 18

I. Présentation de la société AiCrEn

I.1 Le projet originel

Passionné d'informatique, Jean–Philippe SEGUIN a pratiqué tour à tour le développement, l'administration système puis la direction des systèmes d'information et de l'organisation.
Il joint son expérience technique à sa capacité d'analyse pour établir des conseils avertis.

Pour garantir son objectivité, il a décidé d'entreprendre la création d'une société de conseils : Aicren.

Son idée étant de casser le fréquent schéma où se sont les mainteneurs, revendeurs de matériels ou éditeurs de logiciels qui formulent des avis pas toujours neutres… ou parfois des salariés, pas toujours désintéressés, pas toujours écoutés…

Les services d'AiCrEn s'adressent à toutes entreprises, commerçants et artisans.

- La formule AiCrEn : l'amélioration continue… AiCrEn privilégie les plans de révisions progressifs et raisonnables.
- L'atout d'AiCrEn : intégrer votre organisation dans le périmètre de son analyse. L'évolution des outils seuls d'une entreprise est un investissement à fond perdu ! Il faut s'assurer de l'adéquation de l'organisation et se garantir également de l'adhésion de tous les collaborateurs à ces outils.

Vous sentez votre organisation fragile ?
Vous constatez un goulet d'étranglement dans vos traitements ?
Votre entreprise rame alors que votre activité se porte bien ?
Vous ne tenez pas votre gestion fermement des 2 mains ?
Vous voulez moderniser vos moyens de ventes et de communication ?

AiCrEn s'appropriera votre structure et ses moyens techniques pour bien la comprendre et vous proposez des réformes simples et efficaces…

AiCrEn, par son intervention, vous permet d'avoir le recul sur votre entreprise que vous n'avez pas le temps de prendre, et surtout vous continuez à être disponible pour gérer votre activité quotidienne indispensable !

"Découvrez le bien-être informatique : Organisation et outils en parfaite harmonie !"

I.2 Présentation commerciale



CONSEILS ET PRESTATIONS INFORMATIQUES AUX ENTREPRISES, ARTISANS ET COMMERCANTS



Découvrez le bien-être informatique : Organisation et outils en parfaite harmonie !



Une analyse externe au service de l'efficience de votre entreprise. Pilotez votre activité, nous ferons progresser votre performance pour une meilleure efficacité et rentabilité.

La maintenance n'est plus suffisante ! Garantir la pérennité de votre infrastructure informatique n'est que la base du savoir-faire informatique... Notre préoccupation est d'assimiler votre métier, d'intégrer votre structure et de comprendre votre organisation afin d'en identifier les écueils et de définir les axes de progrès. Notre analyse vous indiquera alors les révisions organisationnelles à conduire et les projets utiles à la performance de votre production et à la qualité de votre service client. Notre expertise les mettra en service pour vous.

AiCrEn organise et fluidifie le traitement de vos informations.

AiCrEn optimise et modernise la gestion de votre activité.

Domaines de compétences
(=Vos sources de difficultés)

- ☑ Ressources humaines
- ☑ Gestion de flotte / de parc
- ☑ Atelier
- ☑ Achats
- ☑ Gestion de stocks
- ☑ Gestion de la Relation Client (CRM)
- ☑ Gestion et Facturation (ERP)
- ☑ Paie
- ☑ Comptabilité et Finances
- ☑ Centre de profit
- ☑ Qualité
- ☑ Pilotage des performances

Moyens maîtrisés
(= Nos pistes de solutions)

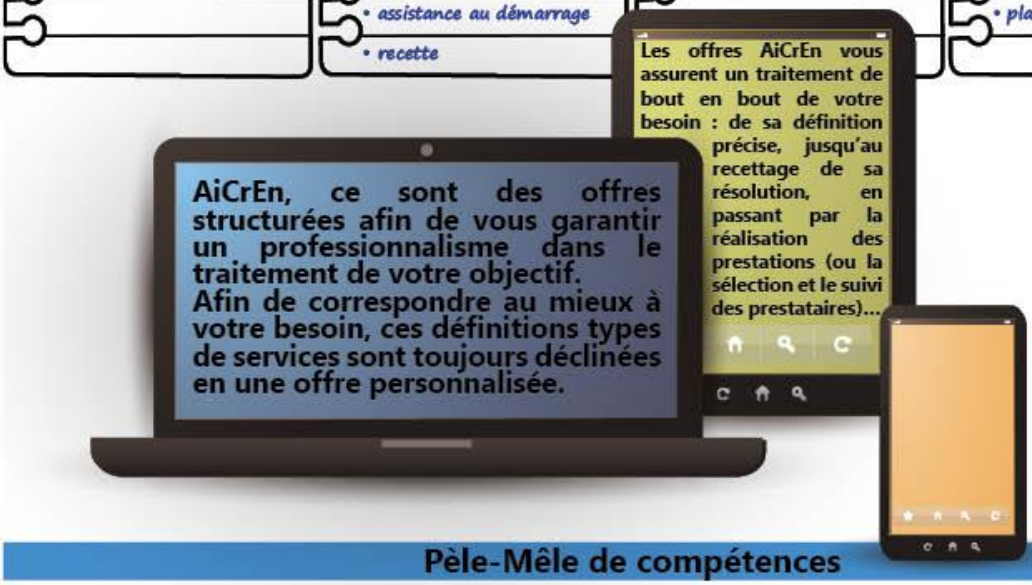
- ☑ Bureautique
- ☑ Réseau, interconnexion, accès distants
- ☑ Développement d'applications
- ☑ Virtualisation
- ☑ mobilité
- ☑ Hébergement / cloud
- ☑ Internet et commerce électronique
- ☑ Portails, espaces clients/fournisseurs
- ☑ comm. électronique et téléphonique
- ☑ gestion de contenus et de données
- ☑ Infrastructure, infra gérance, info gérance
- ☑ sauvegarde, Plan de reprise d'activité



Restez concentrés sur votre cœur de métier !

Définition des services types

Résolution	Progression	Innovation	Stabilisation
(problème ponctuel identifié)	(évolution ciblée)	(évolution non ciblée)	(stopper les pb techniques)
• identification du problème	• audit	• interviews	• audit technique
• investigation	• cahier des charges	• audits	• fiches descriptives de sites
• identification des solutions	• recherche de solutions	• identifications des projets	• fiches de configurations
• argumentation	• déploiement et/ou appel	potentiels	• maintenance curative (à la demande)
• résolution ou	d'offres	• priorisation des projets	• maintenance préventive (périodique)
accompagnement	• mode opératoire	• cahiers des charges	• plan d'assurance qualité
• recette	• formation	• conduite des projets	• plan de reprise d'activité
	• assistance au démarrage		• plan de continuité d'activité
	• recette		



Pèle-Mêle de compétences

Développement : HTML, XHTML, DHTML, ASP3, ASP.net, VBScript, JavaScript, XML, CSS, Ajax, SQL, T-SQL, Java, C++, Cobol, PHP, JQuery
Portails (CMS) : DotNetNuke, Joomla, WordPress, Drupal, Typo3, Magento, Prestashop
Business Intelligence : SAP Business Objects
Qualité : Normes ISO 9001, ITIL, Plan d'Assurance Qualité, SLA
Environnements : Linux, Windows, Windows server, Ms SQL, Ms ISA, IIS, Exchange, Apache
Mobilité : Android, Windows CE, iOS
ERP : Sage 500, Sage 100, Cegid
Technologies : Web, FTP, LAN, WAN, VPN, sécurité, EDI, ACLs, Fax, sms, VOiP, CTI, téléphonie, virtualisation
Gestion de projet : plans d'action, comités de pilotage, documentation technique, schéma directeur d'architecture, appel d'offres, pilotage de groupe de travail, cahier des charges, PV de recette, budget, tableaux de bord, recrutement, formation, évaluation fournisseurs...

Coordonnées



AiCrEn

SASu au capital de 3 000 €
RCS Orléans 801 340 480 00012
Siège social :
4, Allée Marie Laurencin
45800 - St Jean de Braye

Jean - Philippe SEGUIN

jps@aicren.fr
06 51 22 23 70
09 52 92 07 64
aicren
Aicren Sasu

HTTP://WWW.AICREN.FR

I.3 Curriculum Vitae



Jean – Philippe SEGUIN

DSIO - DIRECTEUR DES SYSTEMES D'INFORMATION ET DE L'ORGANISATION

Mon CV en ligne
http://www.aicren.fr/cv

Expériences

06/2001 à 06/2013 - Responsable des systèmes d'information

Groupe SOFIMA (GEDIPAL/CSC/CALYPSO/BLOT) - 45 Sully/Loire, France

- Conception d'un portail de services B2B (offres, formules commerciales, plateforme, développements, sous-traitants, commercialisation...)
- schéma directeur de l'architecture du SI, participation active au schéma directeur du groupe
- définition, négociation, mise en place et suivi des prestations (services, communications, hard/soft)
- pilotage de groupes de travail, rédactions de cahier des charges et PV de recette
- révision, optimisation des méthodes des processus métiers, pilotage des développements/intégration d'outils liés, création de service et processus
- contact clients grands comptes (proposition EDI, services en ligne, accompagnement technique…)
- établissement, suivi du budget SI
- établissement, suivi des indicateurs des tableaux de bords du système qualité SMI
- administration systèmes, migration, maintenance serveur & micro, développement
- poursuite de l'élaboration du SI, extension des moyens techniques et fonctionnels de la plateforme

01/2000 à 06/2001 – Analyste programmeur / Administrateur systèmes

Groupe SOFIMA (GEDIPAL/CSC/CALYPSO/BLOT) - 45 Sully/Loire, France

- développement d'un ERP interne
- professionnalisation des parcs micro et serveurs
- mise en place de moyens de communication (internet, messagerie, cti, fax, sms…)
- rattachement informatique des sites distants
- regroupement technique des données (serveur SQL), fondation du SI

04/1999 à 01/2000 – Assistant informatique

Groupe SOFIMA (GEDIPAL/CSC/CALYPSO/BLOT) - 45 Sully/Loire, France

- développement automatismes VBA/Macro Excel
- maintenance utilisateur
- maintenance serveur
- étude des outils épars en place en vue d'une évolution vers un système d'informations

Compétences

La maitrise d'œuvre et la maitrise d'ouvrage réunis

- MANAGEMENT GENERAL & METHODES

Elaboration et conduite de plans d'actions, pour piloter des activités informatiques (maintenance, développement, etc.) ou des activités transverses (révision des processus, politique de changement, évolution des méthodes, etc.)
Présentations aux Comités de Direction, Comités de pilotage ou clients
Etude, maintenance, évolution, constructions des systèmes
maîtrise d'œuvre & animation
chef de projets
Management, recrutement, formation et reconstruction d'équipes
Conduite de négociations, politiques d'achat, évaluation fournisseurs et prestations
Rédaction de documentation technique, Audit technique, maintenance préventive
Analyser les processus métiers, établir les workflow, trouver les optimisations, définir les solutions

Me contacter

Email : jps@aicren.fr
Portable : 06 51 22 23 70
Skype : aicren

Présentation

Selon les orientations, les DSI qui « produisent » de l'informatique migrent en entités qui « l'achète » et vice versa, ce qui appelle une adaptation permanente des métiers de la DSI.

En redéfinissant le mode de consommation des ressources de l'infrastructure, on redistribue également les cartes et les besoins en compétences internes à l'entreprise. Certains métiers sont externalisés ou ré-intégrés (technicien, administrateur) et d'autres apparaissent (architectes, direction de projet...).

Si la fonction de DSI peut perdre sensiblement de sa couleur technologique, elle se voit offrir l'opportunité d'acquérir une toute autre dimension : l'opportunité de monter dans la chaine de valeur de l'entreprise.

Plus que jamais, la DSI a dû comprendre les métiers, analyser leurs problématiques et se doter d'outils de pilotage afin de soutenir cette transformation. Plus que jamais, le DSI est devenu un chef d'orchestre.

Mon profil et mon expérience s'y adapte dans la mesure où j'ai vécu et acquis aussi bien la maitrise d'œuvre que la maitrise d'ouvrage.

Pour mener des projets, il faut être polyvalent : aller à la recherche du besoin, l'exprimer, l'analyser, innover pour y répondre, fédérer pour assurer son utilisation, leur bon adéquation au moyen de la qualité. Mon ambivalence professionnelle me permet d'y répondre entièrement et de manager l'ensemble des parties prenantes.

- CONNAISSANCES TECHNIQUES

  langages maitrisés : HTML, XHTML, DHTML, ASP3, ASP.net, VBScript, JavaScript, XML, CSS, Ajax, SQL, T-SQL
  autres langages (notions) : Java, C++, Cobol, PHP, JQuery
  CMS : DotNetNuke, Joomla, Wordpress, drupal, typo3, Magento, Prestashop
  Business Intelligence : SAP Business Objects
  Normes ISO 9001, ITIL
  Environnements : Linux, Windows, Windows server, Ms SQL, Ms ISA, IIS, Exchange, Apache
  mobilité : Android, Windows CE, iOS
  ERP : Sage 500, Sage 100, Cegid
  Technologies : Web, FTP, LAN, WAN, VPN, Sécurité, EDI, ACLs, Fax, Sms, VOiP, CTI, Téléphonie, virtualisation

Formations

Licence informatique – UFR Sciences 3ia – Faculté d'Orléans

1998

- diplôme non obtenu

DUT Informatique – IUT d'Orléans

Juin 1998

- Informatique, mathématiques et gestion

BAC S – Lycée J. Monod SAINT JEAN DE BRAYE

Juin 1995

- BAC S option SVT-Maths

Données personnelles

Adresse

4, Allée Marie Laurencin – 45800 Saint Jean de Braye

Age

Né le 25 Avril 1977 à Orléans

Permis

B obtenu le 26 Avril 1995
AL obtenu le 26 Avril 1995 (attestation de suivi de formation validée le 24 Avril 2011)

Centres d'intérêt

Passionné autodidacte de l'informatique

- tests et maquettage
- lecture

Découverte des continents

- Inde
- Espagne
- Portugal
- Singapour
- Malaisie
- Thaïlande
- Cambodge
- Vietnam
- Chine
- Australie

I.4 Moyens techniques

I.4.1 Centre de services

Objectifs

Bénéficier d'outils de gestion et d'outils techniques permettant de garantir un service client parfaitement suivi et une expertise technique de haut niveau

Equipements

- Infrastructure technique :
  - 2 serveurs contrôleurs de domaine,
  - 1 serveur autorité de certification,
  - 1 serveur exchange de messagerie (Exchange – RPC HTTPS + Activ sync + Outlook Web Access),
  - 1 serveur de gestion de virtualisation VMware vSphere
  - 1 serveur de sauvegarde et de réplication
  - 1 serveur de stockage réseau (NAS)
  - 2 serveurs Linux Apache PHP
  - 1 serveur Linux MySQL / Postgres
  - 1 serveur de tests Linux Apache MySQL PHP
  - 1 serveur de tests ERP
  - 1 serveur de vidéo/web conférence
  - 1 laboratoire virtuel ESX équipé de machines virtuelles types
- Plateforme d'hébergement :
  - 1 appliance Firewall Checkpoint
  - 1 accès internet fibre
  - Serveur DELL R610
    - Alimentations redondantes
    - Grappe RAID 5 : 6 x 146 Gb SAS
    - Multi processeur : 2 x Intel Xeon X5670 (2x6 cœurs à 2.93 Ghz)
    - RAM 48 Gb
    - Accessoires en spare : 3 alim, 6 ventilateurs, 6 barrettes RAM
  - Serveur NAS Netgear RAID X (6 To)
  - 1 serveur web dédié hébergé (CMS + e-commerce)
  - 1 serveur de synchronisation de fichiers Windows/iOS/Android
- Environnement de gestion :
  - Plateforme open source ODOO (anciennement openERP)
    - Outil dédié CRM avancé pour garantir un suivi précis des prestations
    - Outil dédié ERP avancé pour assurer une facturation juste

- Outil dédié comptabilité et gestion pour permettre une lisibilité financière

I.4.2 Mobilité / Intervention

Objectifs

Assurer des interventions rapides et efficaces

Equipements

- ✓ 1 établissement de grande proximité (Saint Jean de Braye)
- ✓ 1 véhicule léger,
- ✓ Outils de mobilité : smartphone / pc portable / tablette avec liaison 3G/4G
- ✓ 1 Référentiel documentaire synchronisé sur tous les appareils mobiles
- ✓ Un laboratoire virtuel accessible à distance
- ✓ Un outil de gestion full web accessible sur site client
- ✓ Un lot de matériel de maintenance/spare :
  - ✓ 1 poste de travail
  - ✓ 1 ordinateur portable
  - ✓ 1 serveur

I.4.3 Formation

Objectifs

Poursuivre l'accompagnement et les projets jusqu'à leur aboutissement complet par la formation des utilisateurs

Equipements

- ✓ Formation sur site client
  - ✓ Ordinateur portable
  - ✓ Vidéo projecteur
- ✓ Formation en ligne
  - ✓ outil de web-conférence adapté à la formation
  - ✓ extranet documentaire pour diffusion des supports de formation

Déclaration

AiCrEn est un organisme de formation enregistré sous le **numéro de déclaration 24 45 03151 45** auprès de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (DIRECCTE)

III. Principales références

III.1 Maquet SAS

- Type de mission

  Prestation de service

- Durée de la mission

  21 jours

- Description de la mission

  Migration Active Directory d'un parc informatique de 300 postes de travail

- Contact

  Monsieur Ronan KERBELLEC

  Directeur des Systèmes d'Information

  06 75 09 33 32

- Adresse

  Maquet SAS

  Parc de Limère

  Avenue de la Pomme de Pin

  45160 - ARDON

III.2 Keolis Orléans Val de Loire / Aggl'O / INEO Systrans / Setec

- Type de mission

  Prestation en régie

- Durée de la mission

  6 mois

- Description de la mission

  Chef de projet SAEIV

  (Système d'Aide à l'Exploitation et d'Information des Voyageurs)

- Contacts

  Kéolis (exploitant)

  Monsieur Hervé VOISIN

  Directeur des Systèmes d'Information

  02 38 84 46 36

L'Aggl'O (maître d'ouvrage)

Madame Christel ARZAGOT

02 38 78 76 09

Setec (Maître d'œuvre)

Monsieur Florent RAIMBAULT

06 85 32 12 52

INEO Systrans (industriel)

Madame Céline OZANNE

Responsable d'affaires

06 08 34 57 31



- Adresse

  Keolis Orléans Val de Loire

  64, rue Pierre Louguet

  45800 – SAINT JEAN DE BRAYE

III.3 CDG Services

- Type de mission

  Prestation de service

- Durée de la mission

  3 ans reconductibles

- Description de la mission

  Hébergement d'une solution de CRM/ERP et accompagnement à la mise en service

- Contact

  Monsieur Dominique GILBERT

  Président

  06 95 67 53 52

- Adresse

  CDG Services

  13, rue Etienne Cholet

  45000 - ORLEANS

III.4 Ange Vins Cave / Ver di Vin

- Type de mission

  Prestation de services

- Durée de la mission

  1 an reconductible

- Description de la mission

  Conception et hébergement d'un site vitrine/blog

  Conception et hébergement d'un site e-commerce

  Intégration d'une solution de point de vente (caisse) en ligne + gestion de stock

- Contact

  Madame Sabine BROCHARD

  Gérante

  02 38 54 20 81

- Adresse

  L'Ange Vins Cave

  43, rue du Poirier

  45000 – ORLEANS

  Ver di Vin

  2, rue des Trois Maries

  45000 - ORLEANS

IV. Réseau de partenaires indépendants

AiCrEn est membre actif d'un réseau de partenaires, réunissant leurs expériences et leurs connaissances. La force d'un réseau de partenaires, réunissant leurs expériences et leurs connaissances. Tous indépendants, nous rapprochons régulièrement nos expériences clients et nos univers. Bien que différents, ils sont tous axés autour des architectures informatiques. Par notre regroupement, nous allions la force de l'entraide et la préservation de notre dynamisme d'indépendant au bénéfice de la qualité du service fournit à nos clients. Nous sommes complémentaires par nos différences de spécialités et de profils.

IV.1 3SR – Alexandre GIRAUD

- Spécialités

3SR = Solutions de Sécurités Systèmes et Réseaux

Consulting, Maintenance, Intégration, Support, Architecture, Formation

Nomadismes, Accès distants, Authentification forte, Gestion d'identité, Sécurisation des données et accès

- Coordonnées



Alexandre GIRAUD

5, cité le Paradis

33740 – ARES

06 73 22 31 68

- Informations société

SIRET : 788 432 417 00012

RCS : Bordeaux B 788 432 417

Date immatriculation : 02/10/2012

NAF : 6202A – Conseil en systèmes et logiciels

Forme juridique : SAS

Capital social : 10 000 €

- CV

Découvrez le bien-être informatique

EXPERTISE NUMERIQUE

organisation et outils en parfaite harmonie

ARCHITECTE SECURITE ET MOBILITE MICROSOFT



Août 2012 à aujourd'hui — Président 3SR SAS

- Fondateur de la société 3SR (Solutions de Sécurité Systèmes et Réseaux)
- Assistance et Expertise spécialisée dans les solutions Microsoft Forefront TMG et UAG auprès des grands comptes
- Conseil et définition d'architectures sur des solutions de nomadismes, SSO, authentifications fortes, chiffrements, publications sécurisés, …

Janvier 2007 à Juillet 2012 — Consultant spécialiste EXAKIS Partner Gold Microsoft

- Consultant spécialisé Microsoft Forefront sur la sécurité et la mobilité

J'interviens en avant-vente au niveau national pour accompagner les décideurs informatiques de nos clients et prospects sur les choix techniques concernant leurs projets de sécurité et mobilité. Je rédige un cahier des charges et une proposition commerciale avec l'aide de nos partenaires sur des solutions Reverse Proxy et VPN SSL accompagnées de solutions d'authentifications fortes (OTP, Token, SmartCard, …). Je vérifie l'interopérabilité avec des systèmes complémentaires grâce à mes connaissances sur Active Directory, Exchange, PKI, … Je suis les projets depuis la détection du prospect, sa défense, l'accompagnement et jusqu'à sa réalisation. Je développe des composants supplémentaires afin de répondre aux besoins et enjeux métiers de chaque client (Single-Sign-On, scénarios de vérifications avancées, …). Pour chacun des projets je travaille conjointement avec les équipes produit de l'éditeur pour le suivi et ainsi qu'avec les équipes commerciales de ma compagnie pour la détection de projets complémentaires.

- Responsable plateforme de support hotline Microsoft

Je dois gérer une équipe de 5 personnes afin d'assurer le maintien en condition opérationnel des infrastructures Microsoft de nos clients. Ce support doit pouvoir prendre en charge des incidents concernant des technologies Microsoft. J'assure le planning opérationnel des équipes puis entretient des relations entre les clients, les responsables techniques et l'équipe support. Je me rapproche techniquement de mon équipe afin de leur transmettre mon expérience et mes compétences. Je dois vérifier le bon suivi des incidents, la pertinence des réponses et prend la décision d'escalade auprès des éditeurs.

- Consultant analyste et administration Microsoft

Je me rends régulièrement sur une base de données clientèle nationale pour les aider dans les implémentations et la mise à niveau de leurs infrastructures. J'effectue une documentation et un transfert de compétences à l'issu de ma prestation.

Janvier 2001 à Janvier 2007 Consultant généraliste Proxis-Services/SCC Partner Gold Microsoft

- Consultant système et réseau Microsoft (toute la France)
- Responsable des activités télé-services au siège (Essonne - 91)
- Autres fonctions diverses :
  - Administrateur réseau et technicien d'exploitation (Savoie – 73)
  - Administrateur systèmes Microsoft (Aquitaine)
  - Responsable de déploiement NT4 Server et Windows 98 pour PSA (France)
  - Technicien de déploiement Cisco pour le Trésor Public (France)
  - Technicien de maintenance HP/Compaq (Aquitaine)

Janvier 2000 à Janvier 2001 — Multiware-Informatique (Gironde)

- Intégrateur et technicien de maintenance / Assistance téléphonique

Certifications

- Microsoft MCSA et MCSE pour Windows 2000 & 2003 avec spécialisation sécurité
  https://mcp.microsoft.com/authenticate/validatemcp.aspx
  Transcript ID : 663764 / Transcript code : tscript2009
- MVP Microsoft Forefront de 2009 à 2012 puis Enterprise Security en 2013 :
  http://mvp.microsoft.com/profiles/Alexandre.Giraud

GIRAUD Alexandre
5 cité le Paradis
33740 ARES
Tél. +33 (0) 6 73223168
alex@alexgiraud.net

Célibataire
Né le 8 avril 1981
Permis B

MVP Microsoft® Most Valuable Professional

Microsoft CERTIFIED Systems Engineer SECURITY

MCSA/MCSE **Security**
Windows 2000/2003

Compétences principales :
ISA 2006, TMG 2010, IAG 2007, UAG 2010, Gemalto, PKI ADCS, Azure MFA, RMS Online, SSO, Office 365

Connaissances:
Active Directory, Windows Client & Server, Exchange, DirectAccess, SQL Server, ADFS, SharePoint/WSS, IIS, Hyper-V, Symantec Endpoint, Windows RDS, …

13 ans d'expérience

Mon blog :
http://www.alexgiraud.net/blog

IV.2 ITSM Consulting – Patrick GILLET

- Spécialités

Gestion des actifs logiciels

SAM / ITSM

Gestion de plate-forme de support technique

Assistance à maitrise d'ouvrage

- Coordonnées

Patrick GILLET

11, allée de la mare

33600 – PESSAC

06 62 27 57 30

- Informations société

SIRET :

RCS :

Date immatriculation :

NAF :

Forme juridique : portage salarial

Capital social :

- CV

Patrick GILLET
11, allée de la mare
33600 Pessac
gillet.patrick@9online.fr

Tel : 06.62.27.57.30

Anglais professionnel

http://www.viadeo.com/fr/profile/patrick.gillet3
https://www.linkedin.com/pub/patrick-gillet/30/36/253



Pour une bonne Gestion des Infrastructures
Charisme, **L**eadership, **A**utonomie, **R**elationnel, **O**rganisation, **S**ervices.

Expérience Professionnelle :

06/2013- 07/2014: **Service Manager,** SOGETI.

- Encadrement d'une équipe de trente ingénieurs sur Bordeaux et Toulouse ayant en charge l'administration du système d'information du groupe SAFRAN.
  - Systèmes Windows, Unix et Linux.
  - Virtualisation VMware vSpher et Microsoft Hyper-V.
  - Base de données SQL, Oracle et MySQL.
  - Stockage.
  - Sauvegardes.
- Garant du respect du contrat de services conclu entre le client et la BU EIMS dans une approche 100% ITIL.
  - Création et gestion du catalogue de services.
  - Gestion des changements, planification des opérations, animation du CAB et recette des changements.
  - Gestions des incidents, des crises et des problèmes.
  - Fourniture de tableaux de bord et indicateurs pertinents.
  - Pilotage de l'infogérance à travers les points de production journaliers et les comités de pilotage programmés et exceptionnels.
  - Mise en place de plans d'amélioration pour réduire les incidents et les coûts d'exploitation (approche Lean Management).

02/2012- 06/2013: **Directeur des Opérations.** ABNI

- Développement commercial de l'activité de ventes et de services. (Wintel et AS400).
- Création de l'activité de support technique aux PME-TPE
- Gestion de l'entité services.
- Gestion du plateau technique de support sur incidents
- Encadrement de l'équipe technique.

09/2006- 10/2011 : **Responsable d'Activité Support.** EXAKIS

- Encadrement d'une équipe de dix ingénieurs et techniciens.
- Garant de la qualité et du délivré des prestations réalisées auprès des clients dans une approche 100% ITIL V3.
  - Gestions des incidents, des crises et des problèmes.
  - Fourniture de tableaux de bord et indicateurs pertinents.
  - Pilotage des infogérances à travers les comités de pilotage programmés et exceptionnels.
- Mise en place de plans d'amélioration pour réduire les incidents et les coûts d'exploitation.

12/2001- 08/2006 : **Technical Account Manager**, SCC/Proxis-Services.

- Support technique en sécurité et réseaux et informatiques (Wintel et VAX-VMS).
  - Gestions des incidents, des crises et des problèmes.
  - Fourniture de tableaux de bord et indicateurs pertinents.
  - Pilotage des contrats de support à travers les comités de pilotage programmés et exceptionnels.
- Analyses techniques et conseils sur l'administration du Système d'Information, (méthodologies ITIL et MOF**).**
- Avant-vente et rédaction de propositions techniques et commerciales.
- Encadrement d'une équipe de douze ingénieurs et techniciens dans le cadre des projets de migration ou d'implémentation. (Chef de Projet).

07/2001-12/2001 **Administrateur Systèmes et Réseaux,** Usine Newell S.A.

03/2000-06/2000 **A2I-VLSI.** Ingénieur Technico Commercial

1996-03/2000 **Laboratoire B/BRAUN Médical.** Délégué Hospitalier sur le Sud Ouest

1994-1996 **Laboratoire Fresenius France.** Délégué Hospitalier sur le Sud Ouest

1983-1994 **Marine Nationale.** Sous-officier Infirmier

Compétences et maîtrise informatique:

- Systèmes et réseaux : TCP/IP, DNS, DHCP, LDAP, Kerberos.
- Sécurité : Firewall, SSL, VPN, Antivirus, bonnes pratiques.
- Système: Windows expertise depuis Windows NT4, notions d'Unix et AS400.
- Messagerie: Microsoft Exchange depuis Exchange 5.5.
- Virtualisation: expertise Virtual Server, maîtrise Hyper-V, notions VMware.
- Bases de données: Microsoft SQL depuis SQL 7 (notions d'architecture et d'administration).
- Outils de sauvegardes: Symantec BESR, Acronis True Image. NetWorker, NetBackup.
- Gestion IT : ITSM/Atrium, GLPI/OCS, System Center Service Manager 2010
- ITSM: ITIL, Lean Management, MOF, Mind Mapping, ITSM, GLPI.

Formation :

2013 **Formation continue**
- Formation *"Lean Management"*

06/2012 **Formation ITIL:** Obtention de la certification EXIN ITIL Fondation V3.

06/2005 **Formation ITIL:** Obtention de la certification EXIN ITIL Fondation V2.

2004 **Microsoft Certified System Administrator Windows 2003**

2003 **Formation continue**
- Formation *"Prince 2"*
- Formation et certification *"Microsoft Certified Professional Windows XP".*
- Formation et certification "*Microsoft Certified Professional ISA Server."*

2002 **Formation continue.**
- Formation Chef de Projet *(SCRUM)*
- Cours officiel chez Microsoft Paris *"ISA Server 2000"*
- Cours officiel chez Microsoft Paris *"Share Point Portal Server."*
- Cours officiel à l'IFPA Bordeaux sur *"System Management Server 2.0".*

2000-2001 ***"Microsoft Services System Engineer Windows 2000".*** I.F.P.A Ecole Bordeaux.

1994 **D.E.U.S.T Visiteur Médical:** Supanim Nantes:

1985 **Diplôme d'Infirmier de la Marine.**

Centres d'intérêt :

- Rugby, tir à l'arc, natation, rollers.
- Psychologie, lecture, échecs, Histoire, cuisine.

IV.3 Olivier PARCOLLET

- Spécialités

Expert en virtualisation (consultant et conférencier)

Plans de reprise d'activité, Plans de Continuité d'Activité, Gestion des actifs logiciels

Architecture informatique et réseaux

- Coordonnées

Olivier PARCOLLET

32, rue des Sablons

45430 – CHECY

- Informations société

SIRET : 513 565 424 00027

RCS : 513 565 424

Date immatriculation : 01/06/2009

NAF : 6202A – Conseil en systèmes et logiciels

Forme juridique : Auto Entreprise

Capital social : sans objet

- CV

Expérience

Virtualization Expert, Consultant and Evangelist- IS Architect at KEOLIS

TAO - KEOLIS Orléans Val de Loire

janvier 2012 – Aujourd'hui (2 ans 11 mois) | Orléans (Fr)

Consulting Company Owner,
IT Architect,- Responsible for IT Production
Disaster Recovery Plan project Manager,
French VMware User Group Leader

Virtualization Expert & Consultant - IT Architect

SETAO - VeoliaTransdev

avril 2001 – décembre 2011 (10 ans 9 mois)

Consulting Company Owner,
IT Architect,
French VMUG Leader,

pre-sales manager

Boreal Communications

septembre 1999 – mars 2001 (1 an 7 mois)

Pre-sales manager, Network & Security specialist for Internet Service Providers, CCIE Certified (old now ...)

Network Expert

GE Capital

février 1991 – août 1999 (8 ans 7 mois)

Certified for products from Novell, MS, Cisco, 3Com, IBM, Oracle DB, Oracle Application, HP OV, HP-UX, Sun Solaris, SCO.

Worked from PC to high end such as IBM 3090, SUN Entreprise 10K, Cray T3E ...

SYSTEMS & NETWORKS ENGINEER

ISTA - GENERAL ELECTRIC Capital ITS

février 1991 – août 1999 (8 ans 7 mois)

Certified for products from Novell, MS, Cisco, 3Com, IBM, Oracle DB, Oracle Application, HP OV, HP-UX, Sun Solaris, SCO.

Worked from PC to high end such as IBM 3090, SUN Entreprise 10K, Cray T3E ...

Networks and Systems engineer

GE - ITS (Ista)

1991 – 1999 (8 ans)

Networks Expert

General Electric - Ista

1991 – 1999 (8 ans)

Langues

Français
Bilingue ou langue natale

Anglais
Compétence professionnelle

Infos supplémentaires

Centres d'intérêt

Nikon Instructor - Professionnal Sport Photographer - Part of information french sites Pourinfo and Orleans Photos - Sound Designer (collection of 32 Synthezisers from Fairlight, Moog, Korg, Roland, Yamaha, Waldorf, Ensoniq) - Motorbikes - Ducati owner

Organisations

Autres organisations

http://www.vmug.fr http://aorleans.tumblr.com/ http://http://xn--orlansphoto-dbb.com/

Prix et distinctions

Autres prix et distinctions

Rohde et Schwarz TETRA Networks admin
French VMware User Group (VMUG) leader & vExpert 2K9, 2K10, 2K11, 2K12, 2K13
2K9 InfoWorld 100 Awarded for Storage & DRP Project
Cisco CCIE Routing & Switching (old now)
Novell CNE(Netware v4, v5), Microsoft MCP(NT4), SCO Ace, Oracle 6->10 certified DB Engineer
SunOS & Solaris Certified, Apollo, HP-UX & Openview certified, IBM CAS - SNA, AIX, AS/400, OS/2
APPLE AU/x Certified
Orleans's Tramway driving license.

L'autodidacte passionné de musique devenu DSI

Il a tout appris sur le tas, mais de belles rencontres et un acharnement de forcené en ont fait un architecte IT influent. Il est aujourd'hui adjoint à la DSI d'un leader du transport international.



Olivier Parcollet, c'est avant tout une histoire de rencontres qui ont petit à petit forgé son parcours atypique d'autodidacte. Des rencontres avec de grands influenceurs, tels que Larry Ellison ou Steve Wozniak, et aussi avec quelques autres personnalités de l'IT un peu moins célèbres, comme Mike Workman ou Paul Maritz, qui ont néanmoins eu un impact certain sur sa carrière. Aujourd'hui, c'est l'un des experts français les plus prisés du moment. Son savoir-faire et son sens de l'innovation sont reconnus, aussi bien auprès d'autres DSI que chez les fournisseurs qui lui confient volontiers machines ou logiciels en bêta test pour avoir son avis. C'est aussi un *early adopter* convaincu qui n'hésite pas à chambouler son infrastructure si un nouveau concept lui semble en valoir la peine.

Et pourtant, rien ne le destinait vraiment à l'informatique. *« Jeune, ce n'était pas du tout mon truc, »* se souvient-il. Fan de musique électronique de la première heure, à l'époque où Jean-Michel Jarre faisait un carton, il a à peine 15 ans quand il rencontre le chef d'orchestre et patron de l'Ircam, Pierre Boulez. Ce dernier lui conseille, pour devenir un bon musicien électronique, de s'intéresser de près à l'informatique, devenue indispensable dans cette discipline.

Dès le lycée, il s'exécute et commence à toucher à la programmation avec les premiers Amstrad ou Thomson de l'époque. Et à sa surprise, il se débrouille plutôt bien. Tellement, que lorsqu'un peu plus tard il retourne voir l'Ircam dans le but d'y travailler, on le renvoie à d'autres moutons. *« Ironie du sort, j'étais devenu, selon eux, trop bon en informatique, et ils pensaient que j'allais m'ennuyer »*, raconte-t-il. Il démarre donc sa vie active avec plusieurs missions dans l'informatique qui constitueront peu à peu son savoir-faire d'expert. *« Je n'ai pas de diplôme d'ingénieur, mais j'ai eu affaire à des missions assez improbables qui m'ont tout appris, »* se souvient-il.

« Au départ, parce que je n'étais pas ingénieur, les gens me prenaient pour un rigolo. Jusqu'au moment où ils voyaient que j'avais vraiment le niveau »

De fil en aiguille, il s'aguerrit et son esprit curieux le mène en effet à des missions originales, comme des connexions de serveurs IBM et Bull à des bases de données Oracle. Du jamais vu à l'époque. Sur cette période, là encore, il regorge d'anecdotes, liées à chaque fois à une rencontre. Comme cette fois où il a passé trois mois en formation sur le langage C avec un hippie américain, un certain Dan, qui l'a motivé à poursuivre dans cette voie. *« Et ce n'est qu'à sa mort, il y a 3 ans, que j'ai découvert que ce Dan n'était autre que Dennis Ritchie, l'un des pères du C et d'Unix, sans qui il n'y aurait pas grand-chose aujourd'hui »*, s'amuse-t-il.

Tout au long de son parcours, il cultive en tous les cas son goût du jamais vu. Il est par exemple l'un des premiers à avoir expérimenté la virtualisation, y compris des postes de travail, avec VMware, et son expertise dans le domaine l'a mené à codiriger le groupe d'utilisateurs français. Au fur et à mesure, il passe de multiples certifications et monte petit à petit dans les postes à responsabilité. *« Au départ, parce que je n'étais pas ingénieur, les gens me prenaient pour un rigolo. Jusqu'au moment où ils voyaient que j'avais vraiment le niveau »*, explique-t-il. Aujourd'hui, il est notamment en charge du plan de continuité et de reprise d'activité de son entreprise, et aucune décision sur l'infrastructure ne se fait sans lui. Mais son dernier hobby en date, c'est la photo. Avec laquelle il n'hésite plus à immortaliser désormais toutes ses belles rencontres.

Kareen Frascaria

OLIVIER PARCOLLET

- **1991** *Expert réseau chez Ista*
- **2001** *Entrée chez Setao (racheté par la suite par Keolis) comme architecte*
- **2012** *DSI-adjoint Keolis Orléans Val de Loire*