



IA du nouveau. #1

Cette semaine, 3 actus IA concrètes et surprenantes 📱

1

Les chatbots doivent désormais dire « je suis une IA » — l'amende pique (jusqu'à 3 % du CA)

2

On peut maintenant donner une carte bleue plafonnée à une IA

3

L'armée US confie ses RH à des agents IA — et l'accueil client, alors ?



DEPUIS LUNDI

1/3

Un chatbot doit désormais avouer qu'il est une IA

Depuis le 10 août, l'Europe fait appliquer la règle : tout chatbot ou assistant vocal doit annoncer clairement « **je suis un système IA** ». L'amende peut grimper à 3 % du chiffre d'affaires — et même le petit chatbot d'un site vitrine est concerné.

CE QUE ÇA CHANGE

→ **Un chatbot ou un accueil vocal IA sur le site ? À vérifier cette semaine : il doit s'annoncer comme tel.**



NOUVEAU

2/3

On peut maintenant donner une carte bleue à une IA

Cloudflare vient de lancer des **portefeuilles pour agents IA** : un assistant IA peut commander en ligne tout seul — réassort de fournitures, renouvellements, réservations — avec un plafond par achat et une liste de marchands autorisés **fixés à l'avance**.

CE QUE ÇA CHANGE

→ **Commencer petit : un agent, un plafond de 50 €, deux fournisseurs habituels. Et observer.**



LA PREUVE PAR L'EXEMPLE

3/3

L'armée américaine confie ses RH à des agents IA

L'US Army déploie des agents IA pour répondre 24h/24 à **9,2 millions** de militaires, vétérans et familles — sur des données RH sensibles. Si l'armée leur fait confiance pour ça, l'accueil client ou le SAV d'une PME est largement à leur portée.

CE QUE ÇA CHANGE

→ **Lister les 10 questions clients les plus fréquentes : le périmètre parfait d'un premier agent.**



C'était

IA du nouveau.

Un mardi sur l'IA, chaque semaine.
Simple, vérifié, sans jargon.

+ Suivre ce compte pour le prochain numéro

💬 Un avis, une question ? C'est en commentaire.

AiCrEn • Expertise numérique

Jean-Philippe Seguin

☎ 06 51 22 23 70 • ✉ jps@aicren.fr • 🌐 aicren.fr

18, rue des Portières — 45760 Venneçy

Semaine du 4 au 11 août 2026

À mardi prochain 🙌